

# TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

## Fernlehrgang Leitende Zahnarzthelferin/ZFA

Das PKV Informationszentrum bestätigt, dass

### Frau Yvonne Lindner

am Fernlehrgang Leitende Zahnarzthelferin/ZFA teilgenommen hat. Im Rahmen des Fernlehrgangs wurden 12 Lektionen à 70 bis 120 Seiten bearbeitet.

#### Inhalte:

- Lektion 1: Neue Herausforderungen, Aufgaben und Kompetenzen für die Leitende Zahnarzthelferin/ZFA
- Lektion 2: Qualitätsmanagement verstehen und aktiv aufbauen
- Lektion 3: Moderne Praxis-Organisation
- Lektion 4: Fundiertes BWL-Wissen für Ihre Aufgabe im Unternehmen Zahnarztpraxis
- Lektion 5: Arbeitsrecht in der Zahnarztpraxis
- Lektion 6: Die Leitende Zahnarzthelferin/ZFA als Vorgesetzte
- Lektion 7: Moderne Patientenbetreuung in der Zahnarztpraxis
- Lektion 8: Selbstzahler: Perfekt organisiert – erfolgreich anbieten
- Lektion 9: Zielstrebig und überzeugend kommunizieren
- Lektion 10: Sichern Sie Ihren Arbeitsplatz mit einer effektiver und gewinnbringender Abrechnung
- Lektion 11: Mit professionellem Praxis-Marketing Patienten gewinnen und an die Praxis binden
- Lektion 12: Aktuelles Arbeitsrecht in der Zahnarztpraxis

#### Dauer:

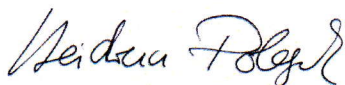
Dauer des Fernlehrgangs: 12 Monate  
August 2013 bis Januar 2014 plus Abschlussprüfung

#### Zeitaufwand:

Zeitaufwand je Lektion: 20 bis 25 Stunden  
Gesamtaufwand: 250 bis 300 Stunden

Bei erfolgreicher Abschlussprüfung wird ein Zertifikat ausgestellt.

München, 3. Februar 2014



Heidrun Polegek  
Dipl.-Kffr.  
Fachliche Leiterin  
des Fernlehrgangs



Tim Egenberger  
Dipl.-Kfm, Dipl.-Volksw.  
Geschäftsführer  
PKV Informationszentrum



Zertifiziert von  
der Staatlichen  
Zentralstelle für  
Fernunterricht